

李佳馨

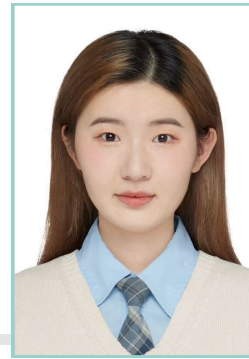
邮箱: Janeli@nwafu.edu.cn

年龄: 25 (2026级应届毕业生)

电话: 15004158030

语言: 雅思7.0 大学英语四、六级

海外经历: 多次独自赴非洲、东南亚旅行, 具备跨文化适应力与主动沟通能力



教育经历

2023.09-2026.06 西北农林科技大学 (985)

全日制学术型硕士 | 设计学 (服务与交互设计方向)

连续三年获得研究生奖学金

GPA: 3.75

发表论文: 两篇SCI (一作1篇, 三作1篇)

一篇普刊2作 一篇普刊尾作

参与中国林业大会并进行汇报

2019.09-2023.06 深圳技术大学

全日制本科 | 工业设计 (商学院)

GPA: 3.25 (前20%)

曾任校职业发展协会会长、商学院记者团团长

校舞蹈团宣传委员、班级宣传委员

参与“标准化+”论文竞赛获二等奖

创业项目产出一例实用新型专利

实习及项目经历

2025.03-2025.09 | 星迈创新科技有限公司 | 独立站运营

- 用户体验与流程优化: 负责泳池清洁机器人全球独立站 (Shopify) UI优化, 针对海外用户浏览习惯优化注册流程, 提升用户留存率60%。
- 系统协同与自动化营销: 参与ERP与Shopify库存逻辑维护, 设计Klaviyo自动化营销 workflow, 构建“弃单挽回—首购转化—复购提醒”用户生命周期管理系统, 优化欢迎邮件与弃单转化率提升106%, 大促期间EDM渠道收入占总销额16%。
- 数据驱动决策: 监控GMV、转化率、AOV等核心指标, 利用Google Analytics进行用户行为路径分析, 产出数据分析报告, 推动产品页面策略优化, 欧洲区EDM订阅人数增长3万, 通过转盘活动提升订阅率40%。
- 多端设计规范: 制定邮件系统设计规范, 确保多语言版本下的视觉与交互一致性, 参与UAT验收, 保障用户体验一致。

2024.09-2025.03 | 浙江省吉利控股集团 | 产品助理

- B端业务流程优化: 深入调研供应商结算痛点, 重构客户结款业务链路, 优化多方审批流程, 提升资金流转效率与合规性, 显著降低供应商沟通成本, 通过竞品分析、汽车行业现状研究输出调研报告。
- 全生命周期管理: 负责汽车外包人员进退场、履约等模块的功能演进, 利用Figma/Axure产出高保真原型, 优化从岗位发布到离职退场的闭环体验, 提升HR与供应商协同效率36%。
- AI场景落地: 负责AI面试模块功能设计, 梳理从简历解析到自动化初面的业务流程, 支持大规模招聘场景下的高效筛选。

2025.09-2026.03 | 太白山旅游服务系统优化设计 | 毕业设计项目

- 服务流程优化与体验重塑: 以太白山景区为研究对象, 发送200余份问卷深入调研游客全旅程痛点, 运用服务设计方法论重构旅游服务流程。通过用户旅程地图、服务蓝图等工具, 系统性优化“游前-游中-游后”全链路体验。
- APP UI设计与交互规范制定: 基于优化后的服务流程, 主导设计一款服务于太白山游客的移动端APP。利用Figma完成从用户调研、竞品分析、信息架构到高保真UI设计的全流程, 并输出可复用的设计规范, 确保多端体验一致性。
- 学术成果与落地验证: 将项目成果撰写为学术论文, 以第一作者身份发表于SCI期刊, 并在中国林业大会上进行专题汇报, 获得学界与行业专家的认可。项目聚焦服务标准化与用户体验提升, 具备真实的场景应用价值。

个人优势

- 数据分析与体验机制建设: 熟练使用Google Analytics、SQL、SPSS等工具进行客户行为数据分析, 识别体验痛点, 撰写数据分析报告, 为决策提供数据支撑。具备服务流程标准化与系统化设计能力, 能够从用户行为路径出发, 构建可复用的客户体验管理机制, 提升服务效率与一致性。
- 服务质量与满意度评估: 具备设计服务质量评估体系与满意度调研的能力, 能够基于评估结果提出可落地的服务改进建议。
- 跨部门协同与系统优化: 具备与HR、供应商、财务、技术等多团队协作经验, 能够推动系统功能优化, 提升用户体验与员工工作效率。
- 服务流程标准化: 具备撰写PRD、用户手册、邮件规范等文档的能力, 能够推动服务流程标准化与多语言环境下的服务一致性。熟练使用Figma/Axure进行UI/UX设计; 英语可作为工作语言; 接受过腾讯产品经理方法论系统训练, 具备强执行力与跨部门沟通能力。